EUROBOGEN
Training & Consulting

Human Engineering

Schulung • Beratung • Evaluation

UMGANG MIT GEZIELTER VERBALER GEWALT IM ÖFFENTLICHEN DIENST

Dauer: 2 Tage (14 Stunden) oder nach Absprache
Termine: auf Anfrage

Preis extern: 1150€/ Person
Firmenpreis intern: auf Anfrage (4-12 Personen)

ÜBERBLICK

Das kommunale Leben beruht auf dem Gesellschaftsvertrag. Amtsträger erbringen Leistungen für die Bürgerinnen und Bürger nach kommunalen Vorgaben, die sich aus den Gesetzen gewählter politischer Vertreter ableiten und der geordneten Entwicklung des Landes dienen. Das Vertrauen in diesen Vertrag wird auf die Probe gestellt, wenn Einzelne oder Gruppen ihren Widerspruch durchsetzen, indem sie Amtsträger angreifen.

Kommunale Mitarbeitende und gewählte Mandatsträger sehen sich immer häufiger Aggressionen ausgesetzt. Die Schulung gibt ihnen Werkzeuge an die Hand, um kritische Situationen besser einzuschätzen, über einen Handlungsplan zu verfügen und Techniken zur Wiederherstellung des Dialogs zu beherrschen. Ergänzt wird sie um Grundlagen der körperlichen und psychischen Selbstverteidigung.

ZIELGRUPPE & VORKENNTNISSE

Die Schulung richtet sich an kommunale Mitarbeitende mit Bürgerkontakt sowie an Politiker, die in ihrem Arbeitsalltag mit Aggression und Konflikten konfrontiert sind.

ZIELE DER SCHULUNG

- Aggression erkennen und die Auslöser verstehen, die zu Gewalt eskalieren
- Ruhig kommunizieren, um verbale Gewalt zu deeskalieren
- Die eigenen Trigger kennen und die eigenen Emotionen unter Stress regulieren lernen
- Selbstwahrnehmung entwickeln und durch Zuhören sachlich eine gemeinsame Basis schaffen
- Mehrere taktische Ansätze erlernen, um Aggression im Gespräch abzubauen
- Positive Psychologie anwenden
- Pragmatisch bleiben und bei Bedarf Humor sowie gewaltfreie Sprache zur Deeskalation nutzen



Büro **Deutschland**
Mittlere Letten 8
D-88634 Herdwangen-Schönach
+49 (0)172 745 1508
info@eurobogen.com

Qualiopi
processus certifié

Büro **France**
7 rue Kant
F-67000 Strasbourg
+33 (0)769341873
www.eurobogen.com

EUROBOGEN
Training & Consulting

Human Engineering

Schulung • Beratung • Evaluation

UMGANG MIT GEZIELTER VERBALER GEWALT IM ÖFFENTLICHEN DIENST

INHALT

- Ursprünge und Ausdrucksformen der Gewaltfreiheit
- Die Gewalt hinter den Worten wahrnehmen und die Wortwahl ändern
- Gewaltfreie Denk- und Sprachmuster
- Umgang mit innerem und äußerem Stress
- Kommunikationstechniken aus NLP und Transaktionsanalyse
- Simulation von Situationen aus dem Arbeitsalltag: Anwendung der vorgestellten Modelle und Techniken
- Bearbeitung eines komplexen Konflikts (Verkomplizierung durch Dritte)
- Rollenspiele zur Veranschaulichung von Metaphern der gewaltfreien Kommunikation
- Methoden und Techniken der Konfliktlösung
- Pädagogischer Ansatz
- Nuancen des Ausdrucks – verbal und nonverbal
- Techniken und Tipps zur schnellen Deeskalation
- Rechtliche Aspekte

METHODIK & EVALUATION

Die angebotene Schulung umfasst eine Kombination aus theoretischen Beiträgen, Rollenspielen und Übungen.

Bewertung der Wirksamkeit der Schulung:

- Vor-Ort-Auswertung:
  Evaluation des individuellen Kompetenzzuwachs anhand einer Voher-Nacher-Selbsteinschätzung.
- Auswertung im Nachhinein:
  Auf Wunsch kann eine anschließende Ergebnisauswertung durchgeführt werden.

EUROBOGEN Teilnahmebescheinigung

WEITERE SCHULUNGEN

- Konflikte vorbeugen und konstruktiv lösen (Niveau 1)
- Konflikte verstehen und durch Mediation lösen (Niveau 2)
- Gewaltfreie Kommunikation (nach Rosenberg)

Für mehr Informationen:

info@eurobogen.com

www.eurobogen.de

+49 (0)172 745 1508

Büro **Deutschland**
Mittlere Letten 8
D-88634 Herdwangen-Schönach
+49 (0)172 745 1508
info@eurobogen.com

Qualiopi
processus certifié

Büro **France**
7 rue Kant
F-67000 Strasbourg
+33 (0)769341873
www.eurobogen.com